Køer:

--G ANSATT HAR IKKE SVART 555                  
--G SUPPORT ALTIDATA 444                  
--G SUPPORT NYWEB 888                  
--G SUPPORT SKATTEETATEN 777

Om bruk av sentralbord:  
-----------------------  
Viderekobling: Klikk på «søk», velg -G "Personen sitt navn" Da vil samtalen komme tilbake til sentralbord om det ikke er svar.  
  
  
Om Prefix på telefon:  
---------------------  
Når en får inn samtale direkte til sitt telefonnummer kjem det ikke fram prefix.  
Når noen ringer fastnr. 38 70 60 xx nummeret kjem xxx f.eks. 003 opp som prefix.  
Når noen ringer til hovednummer 38 70 60 00 kjem prefix 444  
Når noen har blitt satt over til sentralbord p.g.a. personen ikkje svarer kjem prefix 555'  
Når noen har ringt til nr. for Support Skatteetaten 38 70 60 10 (eller det som er viderekoblet til dette) kjem prefix 777  
Når noen har ringt til nr. for Support Nyweb 38 70 60 20 (eller det som er viderekoblet til dette) kjem prefix 888