

Tilbakemelding på brukerundersøkelsen 2011

Brukerundersøkelsen er nå gjennomført i alle kommunens barnehager. En stor takk til alle dere som tok dere tid til å svare, vi fikk en samlet svarprosent på 91 prosent. Vi manglet bare 9 svar på å ha 100%. Dette er et fantastisk resultat.

Takker også for konstruktive tilbakemeldinger. Alle tilbakemeldinger er viktige for oss og vil bli tatt med i personalets vurdering av det videre arbeidet.

Resultatet viser at dere foreldrene er mer fornøyde med barnehagen i år enn det dere var i fjor. På en skala fra 1-6 har vi en skår på 4.9. Vi setter stor pris på at de aller fleste er godt fornøyde med det meste som skjer i barnehagen. For oss er det særlig viktig at vi oppleves som imøtekommende og har et personale som møter barnet og dere med høflighet, respekt og vennlighet.

Vi registrerer at mange tror at barnet har det gøy i barnehagen og at det er godt vennskap mellom barn.

Vi registrerer at vi har truffet de aller fleste med åpningstiden fra 07.15 – 16.30. Vi ser også at enkeltperson kunne ønske annen åpningstid eller lukketid. Mulighet for å gjøre endringer i forhold til dette vil bli diskutert i personalet og i samarbeidsutvalget nå i vår. Denne saken følges videre opp før sommeren.

De spørsmål med lavest skår handler om foreldrenes og barnas medinnflytelse på barnehagens innhold, og samarbeidsutvalget arbeid for å sikre foreldres medvirkning.

Kanskje vi ikke er flinke nok til å gi nok informasjon om dette temaet:

For å si noe kort om hvordan foreldre har medinnflytelse i barnehagen, vil vi nevne følgende:

- Direkte/daglig kontakt med pedagogisk leder/ andre ansatte/ styrer.
- Skriftlige henvendelser (ex. via mail)
- Brukerundersøkelsen. Denne blir brukt aktivt av personalet for å imøtekomme flest mulig foreldres ønsker.
- Deltakelse på foreldremøter
- Deltakelse i FAU (foreldrearbeidsutvalget) og/eller i SU (samarbeidsutvalget).

Barna har medinnflytelse ved at vi lytter til dem, og tar hensyn til det enkelte barns behov og ønsker. Mange prosjekter i barnehagen har hatt sitt utspring i barnas interesser og ønsker. Flere eksempler på dette ble vist på barnehagedagen under temaet ”vi kan”. Mer info om dette finner dere på hjemmesiden vår.

Dere foreldre er også et viktig bindeledd mellom barna og oss i barnehagen, gjennom daglig kontakt og i foreldresamtaler.

Vi er alltid interesserte i innspill og å høre foreldres meninger. Vårt mål og ønske er at det skal være et godt samarbeid og en god kommunikasjon mellom barnehagen og brukerne (barn/ foreldre). Med over 100 foreldre vil vi aldri klare å følge opp hver foreldres individuelle mening/ønske, MEN vi ønsker å høre alles meninger/ønsker for å kunne ha dette med i våre vurderinger for det videre arbeidet.

Resultatet av brukerundersøkelsen vil bli lagt fra for barnehagens samarbeidsutvalg.

Siv Tone Gya Klüver
styrer i Solbakken barnehage